


**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

	Частное образовательное учреждение Высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский институт искусств и реставрации»	Порядок функционирования внутренней системы оценки качества образования
	Система менеджмента качества	Лист 1 из 15

**Утверждено:**

Учёным Советом СПбИИР

протокол № 07-15 от 24.09.2015 г.

**Утверждаю:**

Ректор  Е.П. Борзова

Приказ № 27-с от 25.09.2015 г.



**ПОРЯДОК  
функционирования внутренней системы оценки качества образования  
в ЧОУВПО «СПБИИР»**

Санкт-Петербург  
2015 г.

## Содержание

1. Нормативно-правовое обеспечение.....	3
2. Термины, определения и сокращения.....	3
3. Общие положения. ....	4
4. Цели, задачи и принципы системы оценки качества образования.....	5
5. Структура системы оценки качества образования.....	6
6. Реализация внутреннего мониторинга качества образования .....	7
7. Общественное участие в оценке и контроле качества образования. ....	10
Приложение 1. Лист ознакомления .....	12
Приложение 2. Лист согласования .....	13
Приложение 3. Лист периодических проверок .....	14
Приложение 4. Лист регистрации изменений и дополнений.....	15

## 1. Нормативно-правовое обеспечение

Порядок функционирования внутренней системы оценки качества образования в ЧОУ ВПО «СПБИИР» представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с:

- ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 23.07.2013 с изменениями, вступившими в силу с 23.07.2013) «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»;
- Локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в Институте.
- Уставом ЧОУ ВПО «СПБИИР».

## 2. Термины, определения и сокращения

В настоящем Положении используются следующие термины:

**Государственный стандарт** – определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

**Измерение** – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных методов (КИМов) которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

**Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

**Качество условий** – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в Институте.

**Критерий** – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

**Критерии оценки** – перечень необходимых требований для оценивания учебной работы студента. Критерии оценки устанавливает преподаватель и доводит до сведения студентов на первом занятии.

**Лист контрольных мероприятий** – документ для каждого обучающегося, в котором указаны все виды аттестаций студента на текущий учебный год.

**Модуль** – крупная тема, раздел дисциплины в учебном цикле.

**Мониторинг в системе образования** – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

**Общественная аккредитация** – признание уровня деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, соответствующим критериям и требованиям российских, иностранных и международных организаций.

**Оценка** – подведение преподавателем итога уровня знаний студентов, проставляется по 100-балльной шкале, как по отдельным видам учебной работы, так и за сдачу зачета или экзамена.

**Рейтинговая система** – контроль знаний обучающихся на всех этапах обучения и включает в себя:

- **рейтинг по дисциплине**, учитывающий текущую работу обучающегося и его результаты на экзамене (зачете);
- **рейтинг дисциплин**, образующий модуль изучаемых в течение определенного периода;
- **совокупный семестровый рейтинг**, отражающий успеваемость студента по всем предметам, изучаемым в течение данного семестра;
- **интегральный рейтинг**, отражающий успеваемость в целом в течение какого-то периода обучения в Институте.

**Система оценки качества образования (СОКО)** – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся эффективности образовательных программ с учётом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

**Экспертиза** – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

### 3. Общие положения.

3.1. Настоящий порядок функционирования внутренней системы оценки качества образования в ЧОУ ВПО «СПбИИР» (далее – Порядок) определяет цели, задачи, принципы системы внутренней оценки качества образования в Институте (далее – система оценки качества образования или СОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

3.2. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

3.3. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования Института являются: научно-педагогические работники, деканат, обучающиеся и их родители, Ученый Совет института, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации Института.

3.4. Институт обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации учебного процесса.

3.5. Порядок распространяется на деятельность всего научно-педагогического коллектива Института, осуществляющего профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на профессорско-преподавательский состав, работающий по совместительству.

3.6. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутри институтского контроля;
- профессионально-общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

- 3.7. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:
- образовательная статистика;
  - промежуточная и итоговая аттестация;
  - мониторинговые исследования;
  - социологические опросы
  - отчеты научно-педагогических работников;
  - посещение занятий;
  - посещение культурно-массовых мероприятий.

#### **4. Цели, задачи и принципы системы оценки качества образования.**

- 4.1. Цель системы оценки качества образования в Институте
- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Институте;
  - получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Институте, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;
- 4.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к их измерению;
  - формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
  - формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
  - изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Института;
  - определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
  - определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
  - обеспечение доступности качественного образования;
  - оценка уровня рейтинга успеваемости обучающихся, с целью выявления индивидуальных образовательных достижений каждого обучающегося;
  - определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования федеральным государственным образовательным стандартам и федеральным государственным требованиям;
  - выявление факторов, влияющих на качество образования;
  - содействие повышению квалификации научно-педагогических работников, принимающих участие в образовательном;
  - определение рейтинга и стимулирующих доплат научно-педагогическим работникам;
  - предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
  - принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по модернизации образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
  - содействие участию работодателей в учебно-воспитательном процессе;
  - участие в профессионально-общественной аккредитации.
  - прогнозирование развития образовательного процесса в Институте.
- 4.3. В основу системы оценки качества положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления Институте.

## **5. Структура системы оценки качества образования.**

5.1. Внедрение системы оценки качества в Институте является зоной ответственности проректора по учебной работе, проректора по научной работе, помощника по организационной и воспитательной работе, заведующих кафедрами, деканов факультетов, Ученого совета Института, студенчески совет.

5.2. Проректор по учебной работе:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование системы оценки качества образования в Институте и приложений к ним, готовит приказ об их утверждении приказом ректора и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования в Институте, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе ООП проведение в Институте контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в Институт, организует работу по сбору, обработке, хранению и представлению информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования в Институте;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки научно-педагогических работников по внедрению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования, системы оценки качества образования; организует работу по формированию информационно-аналитических материалов по результатам оценки качества образования;
- принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию в соответствии с учебным планом;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО;

5.3. Деканы и заведующие кафедрами:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования, системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития учебного процесса;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности научно-педагогических работников Института и способствуют развитию системы повышения их квалификации;

- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся, уровня развития и освоения ООП и формирования компетенций обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию обучающихся;
- проводят мониторинг рынка труда;
- принимают участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования Института;
- принимают участие в деятельности учебно-методических объединений при обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования по направлениям;
- готовят предложения для ректората по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования.

#### 5.4. Ученый Совет:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Институте;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Институте;
- инициирует внедрение и участвует в процедуре оценки качества образовательных программ и образовательных технологий;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в Институте;
- принимает участие в оценке качества и результативности труда научно-педагогических работников и работников других категорий Института, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами Института.
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- заслушивает информацию и отчеты научно-педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Институтом по вопросам образования и воспитания студентов, в том числе, сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Институте, об охране труда, здоровья и жизни студентов и другие вопросы образовательной деятельности Института;

#### 5.5. Проректор по научной работе:

- содействует вовлечению обучающихся в научную деятельность с учетом их интересов и выбранной образовательной траектории;
- содействует проведению мониторинга успеваемости обучающихся;
- содействует проведению мониторинга развития мобильности обучающихся;
- содействует проведению профессионально-общественной аккредитации образовательного процесса в Институте.

#### 5.6. Помощник по организационной и воспитательной работе.

- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Институте;
- содействует проведению мониторинга успеваемости обучающихся;
- принимает участие в экспертизе качества формирования компетенций, условий организации образовательного процесса в Институте;

#### 5.7. Студенческий Совет:

- содействует вовлечению обучающихся (студентов) в обсуждение образовательного процесса в институте и получению регулярной обратной связи с целью модернизации учебного процесса;
- содействует вовлечению обучающихся в научную деятельность, активизации публичных выступлений на научно-практических конференциях;
- содействует проведению мониторинга успеваемости обучающихся в течение учебного года;

- содействует привлечению работодателей к оценке формируемых компетенций обучающихся в процессе проведения всех видов практик в соответствии с учебным планом.

## **6. Реализация внутреннего мониторинга качества образования.**

6.1. Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса Института, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

6.2. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному образовательному стандарту), уровень формирования компетенций в результате освоения ОО;
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе открытость системы образовательного процесса, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в Институте, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность научно-педагогических работников других категорий, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов по реализации ООП;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Института;
- состояние здоровья обучающихся и всех категорий работников.

6.3. Реализация Институтom СОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

6.3.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- итоговую аттестацию выпускников;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся по всему образовательному процессу в соответствии с учебным планом;
- мониторинговые исследования качества формируемых компетенций в процессе освоения ООП;
- участие и результативность студентов в общественной жизни Института и вне Института;
- мониторинговое исследование адаптации студентов I курса;
- мониторинговое исследование рейтинговой оценки успеваемости обучающихся;
- мониторинговое исследование трудоустройства выпускников.

6.3.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности Института путем анализа ежегодных публичных докладов и информационной открытости и доступности в Интернете;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных аудиторий и кабинетов современным техническим оборудованием, средствами обучения и мебелью;



- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение техники безопасности;
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку отчисления студентов по все формам обучения и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов трудоустройства выпускников;
- оценку открытости Института в сети Интернет.

6.3.3. Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного образования рынку труда;
- реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;
- доля обучающихся всех форм обучения (%), охваченных дополнительным образованием.

6.3.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс студентов и кафедр Института;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват студентов таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие студенческого самоуправления;
- удовлетворенность студентов системой воспитательной работы,

6.3.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности научно-педагогических работников и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- своевременное представление рабочих программ, читаемых дисциплин, включая контрольно-измерительные материалы;
- аттестацию научно-педагогических работников;
- отношение и готовность к систематическому повышению квалификации;
- знание и использование современных образовательных технологий в учебном процессе;
- образовательные достижения студентов, включая научную деятельность;
- участие в научной деятельности кафедры.

6.3.6. Содержание процедуры оценки здоровья студентов включает в себя:

- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости студентов, научно-педагогических и других работников Института;
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностику состояния здоровья студентов;

6.4. Критерии оценки качества образования выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Института.

6.5. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>
Рейтинг успеваемости обучающихся (внутренняя оценка)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- кол-во студентов, обучающихся по направлениям деятельности Института;</li> <li>- доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5»;</li> <li>- доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях;</li> <li>- доля обучающихся оставленных на повторное обучение;</li> <li>- доля отчисленных обучающихся;</li> <li>- доля обучающихся, прошедших систему дополнительного</li> </ul>

	образования.
Внешняя оценка	<ul style="list-style-type: none"> <li>- результаты независимой профессионально-общественной аккредитации;</li> <li>- результаты лицензионной проверки;</li> <li>- результаты Интернет-тестирования;</li> <li>- результаты оцени работодателем, формируемых компетенций студентов по результатам всех видов практик в соответствии с учебным планом;</li> <li>- результаты оцени работодателем, формируемых компетенций выпускников.</li> </ul>
Здоровье студентов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- здоровье обучающихся: соотношение доли студентов, имеющих справки освобождения от занятий;</li> <li>- доля обучающихся, которые занимаются физкультурой и др. видами спорта;</li> <li>- доля обучающихся, которые занимаются в спортивных секциях вне Института.</li> </ul>
Готовность участия в студенческом самоуправлении	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доля обучающихся, участвующих в самоуправлении.</li> </ul>
Инновационный потенциал научно-педагогических работников	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доля профессорско-преподавательского состава, который использует современные образовательные технологии;</li> <li>- доля научно-педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации;</li> <li>- доля научно-педагогических работников, выступавших на семинарах, научно-практических конференциях.</li> </ul>
Соответствие требованиям к условиям обучения	<ul style="list-style-type: none"> <li>- укомплектованность научно-педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана;</li> <li>- соответствие нормам и требованиям СанПиН;</li> <li>- наличие дополнительного образования, количество программ дополнительного образования;</li> <li>- организации питания обучающихся.</li> </ul>

6.6. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности по формам обучения, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в рабочих программах по дисциплинам в соответствии с учебным планом.

6.7. Диагностические и оценочные процедуры в рамках СОКО проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов.

## **7. Общественное участие в оценке и контроле качества образования.**

7.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов СОКО;
- через публичный доклад ректора Института на Ученом совете и размещение его на сайте Института;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Института.

7.2. Система оценки качества образования в Институте предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности представителей общественности в качестве экспертов.

7.3. Работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ, реализуемых в Институте.

7.4. Порядок проведения общественной аккредитации, формы и методы оценки при ее проведении, а также права, предоставляемые Институту, устанавливаются общественной организацией, которая проводит общественную аккредитацию.

7.5. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

7.6. Организации, которые проводят общественную аккредитацию и профессионально-общественную аккредитацию, обеспечивают открытость и доступность информации о порядке проведения соответствующей аккредитации.

7.7. Сведения об имеющейся у Института общественной аккредитации или профессионально-общественной аккредитации представляются в аккредитационный орган и рассматриваются при проведении государственной аккредитации.

7.8. Общественная аккредитация и профессионально-общественная аккредитация проводятся на добровольной основе и не влекут за собой дополнительные финансовые обязательства государства.







