


**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

	Частное образовательное учреждение Высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский институт искусств и реставрации»	Порядок утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации в ЧОУ ВПО СПбИИР Лист 1 из 15
	Система менеджмента качества	

Утверждено:

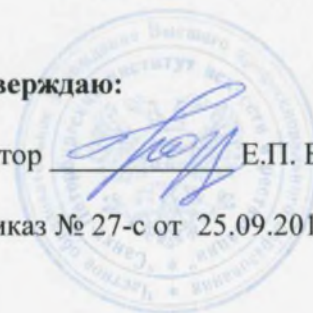
Учёным Советом СПбИИР

протокол № 07-15 от 24.09.2015 г.

Утверждаю:

Ректор  Е.П. Борзова

Приказ № 27-с от 25.09.2015 г.



**ПОРЯДОК
УТВЕРЖДЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ К ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И
РЕЗУЛЬТАТАМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ
в Частном образовательном учреждении
высшего профессионального образования
«Санкт-Петербургский институт искусств и реставрации»**

Санкт-Петербург
2015 г.

Содержание.

1. Нормативно-правовое обеспечение	3
2. Общие положения	3
3. Цели системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов	3
4. Ответственность Института за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ	6
5. Процедура рассмотрения и утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации	7
Приложение 1. Лист посещаемости слушателями аудиторных занятий, выполнение самостоятельной и итоговой работы	10
Приложение 2. Оценка дополнительной образовательной программы	11
Приложение 3. Лист ознакомления	12
Приложение 4. Лист согласования	13
Приложение 5. Лист периодических проверок	14
Приложение 6. Лист регистрации изменений и дополнений	15

1. Нормативно-правовое обеспечение.

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 23.07.2013 с изменениями, вступившими в силу с 23.07.2013) «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 №582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 №499, зарегистрированным в Минюсте России 20 августа 2013 г. №29444 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, утвержденными 14 октября 2013, №АП-19994/02
- Локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в Институте;
- Уставом ЧОУ ВПО «СПБИИР».

2. Общие положения

2.1. Настоящий Порядок Утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации в ЧОУ ВПО «СПБИИР» (далее – Порядок) определяет цели, задачи, системы внутренней оценки качества образования в системе дополнительного образования Института, которые и определяют его организационную и функциональную структуру, реализацию (процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие

2.2. Разработка и утверждение дополнительных профессиональных программ относится к компетенции Института.

2.3. Разработка дополнительных профессиональных программ соответствует Требованиям к виду и формам внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов, принятыми в Институте.

3. Цели системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов.

3.1. Дополнительная профессиональная программа (далее Программа) – системно-организованный комплекс документов, регламентирующий результаты обучения, содержание подготовки, трудоёмкость, технологии обучения, преподавания и оценивания в целях достижения заявленных компетенций слушателей по конкретной программе.

3.2. Рабочая программа дисциплины (РПД) - регламентирующий учебный документ, определяющий цели и содержание учебной дисциплины, информационный объем, уровень формирования знаний, умений и навыков, подлежащих усвоению слушателями, а также порядок изучения и преподавания дисциплины, перечень рекомендованной литературы, других методических и дидактических материалов, критерии успешности обучения, материально-техническое обеспечение дисциплины и применяемые образовательные технологии.

3.3. Результаты обучения по программам профессиональной переподготовки ориентированы на приобретение новой квалификации, требующей изменения направленности (профиля) или специализации в рамках направления подготовки (специальности), полученного ранее профессионального образования. Они должны определяться на основе профессиональных компетенций соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов, образовательных стандартов.

3.4. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы и (или) отдельных её компонентов (дисциплин (модулей), практик, стажировок) должно быть направлено на достижение целей программы, планируемых результатов её освоения.

3.5. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы должно учитывать профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе.

3.6. Система оценки качества реализации дополнительных образовательных программ представляет собой совокупность видов и форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности дополнительных образовательных программ с учётом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о формировании новых профессиональных компетенций слушателей.

3.7. Цель системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в Институте:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ в Институте;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования в Институте, тенденциях её изменения и причинах, влияющих на её уровень;
- усиление практической ориентации профессиональной направленности дополнительного профессионального образования посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

3.8. Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:

- формирование единого понимания критериев оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и подходов к их измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительного образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Института в системе дополнительного образования;
- определение степени соответствия, условий осуществления образовательного процесса в системе дополнительного образования, государственным требованиям;
- определение степени соответствия дополнительных образовательных программ, с учётом запросов основных потребителей дополнительных образовательных услуг, нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного дополнительного образования;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;

- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в дополнительном профессиональном образовании;
- определение рейтинга Института в системе оказания дополнительных образовательных услуг;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных образовательных программ;
- участие в профессионально-общественной аккредитации.
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в Институте.

3.9. Основными пользователями результатов системы оценки качества ДПП Института являются: слушатели, работодатели, Учёный Совет института, представители профессионально-общественной аккредитации, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации Института.

3.10. Институт обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учёт и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации образовательного процесса в системе реализации дополнительных профессиональных программ.

3.11. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутри Институтского контроля;
- профессионально-общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования дополнительных профессиональных программ среди слушателей и работодателей, который проводит Институт самостоятельно после окончания каждой программы.

3.12. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы
- отчёты ЦДО;
- посещение занятий;
- итоги самостоятельной работы слушателей;
- результаты итоговой работы слушателей.

3.13. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности Института результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

3.14. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

4. Ответственность Института за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ

4.1. Институт несёт ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ:

4.2. Заведующий кафедрой несёт ответственность за:

- качество и полноту реализации дополнительных профессиональных программ;
- объективность контроля оценки достижений слушателей.

4.3. Директор Центра дополнительного образования несёт ответственность за:

- качество разработки и проведения оценки реализации дополнительных профессиональных программ;
- обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- составление отчетов по результатам оценки реализации дополнительных профессиональных программ;
- анализ результатов оценки качества реализации ДПП в Институте;
- систему изучения информационных запросов основных пользователей системы оценки качества ДПП;
- составление отчетов по результатам оценки реализации дополнительных профессиональных программ;
- предоставление информации о качестве в сфере дополнительного образования и системы оценки её качества;
- формирование информационно-аналитических материалов по результатам оценки качества образования по ДПП;
- работу кафедр по внесению корректив в дополнительные профессиональные программы по результатам их оценки;
- оценку качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в плане развития или получения новых компетенций у слушателей.

4.4. Проректор по учебной работе несёт ответственность за:

- формирование локальных документов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов;
- организацию проведения в Институте контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации дополнительных профессиональных программ;

4.5. Учёный совет несёт ответственность за:

- определение стратегических направлений системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- утверждение системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- реализацию принципа общественного участия в управлении системой оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- содействует организации работы по всем видам мониторинга качества реализации дополнительных профессиональных программ и обработке их результатов.

5. Процедура рассмотрения и утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации.

5.1. Институт оказывает дополнительные услуги и осуществляет деятельность по следующим дополнительным профессиональным программам на основании лицензии №0493 28 декабря 2012 г.:

- программы повышения квалификации:
 - Искусство моды (от 72 до 500 часов);
 - Компьютерные технологии в реставрации объектов культурного наследия (от 72 до 500 часов);
 - Экспертиза объектов культурного наследия (от 72 до 500 часов);
- программы профессиональной переподготовки:
 - Декоративный рисунок, живопись и роспись тканей (свыше 500 часов);
 - Реставрация витражей и изделий из стекла (свыше 500 часов);

5.2. Институт, являясь разработчиком дополнительных профессиональных программ, самостоятельно устанавливает виды и формы внутренней оценки качества их реализации.

5.3. Разработчик (Институт) дополнительных профессиональных программ самостоятельно определяет:

- цель, задачи, виды и формы внутренней оценки качества реализации
- дополнительной образовательной программы;
- методы и формы организации процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;
- рейтинг научно-педагогических работников Института, работающих на программе, а также привлеченных практиков;
- деловых партнеров и уровень ответственности при сетевых формах реализации дополнительных профессиональных программ;
- рейтинг дополнительных профессиональных программ, реализуемых Институтом;
- доводит до заказчика дополнительных профессиональных программ результаты оценки качества их реализации;
- устанавливает порядок и регламент корректировки дополнительных профессиональных программ;
- обсуждает и фиксирует механизм реализации корректировки дополнительных профессиональных программ.

5.4. Разработчик совместно с заказчиком обсуждает необходимость внесения изменений с учётом оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ в содержание, виды занятий, формы итоговой работы, формирование новых компетенций, представленных в программах.

5.5. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ и результаты их реализации осуществляется в соответствии со структурой программы и проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения с получением новых компетенций;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности Института результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

5.6. Утверждение содержания дополнительных профессиональных программ предполагает следующие процедуры:

- обсуждение содержания и принятие программ на заседании кафедры;
- согласования программ с директором Центра дополнительного образования и проректором по учебной работе;
- утверждения программ ректором Института.

5.7. При несоответствии содержания дополнительных профессиональных программ установленным требованиям, проректор по научной работе накладывает резолюцию о необходимости доработки с указанием конкретного срока исполнения.

5.8. Если согласования содержания дополнительных профессиональных программ содержат замечания или в программе выявлены недостатки, то она утверждается только после устранения замечаний.

5.9. Все изменения, дополнения, вносимые работодателем при оценке дополнительных профессиональных программ должны быть согласованы с заведующим кафедрой, директором Центра дополнительного образования и проректором по учебной работе и утверждены приказом ректора Института.

5.10. В период обучения оценивается (Приложение 1):

- активность посещений слушателями занятий;
- активность участия на практических занятиях;
- своевременность выполнения слушателями самостоятельной работы;
- результаты итоговой работы слушателей.

5.11. По итогам реализации дополнительных профессиональных программ оценивается (Приложение 2)

- цели участия слушателей в конкретной дополнительных профессиональных программ;
- роль слушателя в конкретной дополнительных профессиональных программ;
- уровень обмена опытом слушателя с другими участниками программы;
- оценка программы:
 - Содержание Программы;
 - Уровень практичности программы;
 - Атмосфера обучения;
 - Организация обучения;
 - Возможность программы повысить профессиональные компетенции слушателя.
- - рекомендации слушателей по содержанию программы;
- - оценка работы лекторов:
 - Содержание рабочей программы;
 - Актуальность информации рабочей программы;
 - Методы обучения
 - Уровень профессионализма лекторов;
 - Качество раздаточных материалов.

5.12. Итоги внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации обсуждаются на:

- заседаниях кафедры, отвечающей за разработку программ;
- на заседании Ученого совета Института;
- совместных совещаниях деловых партнеров при использовании сетевых форм реализации дополнительных профессиональных программ.

5.13. Институт на добровольной основе намерен применять процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации самого Института на основании Методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, утверждённых 14 октября 2013, №АП-19994/02.

5.14. Итоги независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации самого Института будут обсуждаться на заседаниях Учёного совета.

**Частное образовательное учреждение высшего профессионального образования
Санкт-Петербургский институт искусств и реставрации**

**Лист посещаемости слушателями аудиторных занятий, выполнение самостоятельной
и итоговой работы**

№ п.п	ФИО	дата	Лекции	Практически	Сам. работа	Итоговая работа
				е		
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						

Оценка дополнительной образовательной программы.

Программа ЧОУ ВПО «СПБИИР»	«Экспертиза объектов культурного наследия»									
Дата:										
ФИО участника (необязательно):										
Организация:										
Каковы были ваши цели участия в данной программе?										
Оцените свою роль, как участника	Пассивный	1	2	3	4	5	Активный			
По вашему мнению, обменялись ли вы опытом с другими участниками программы?	Совсем ничего нового	1	2	3	4	5	Узнал очень много			
ОЦЕНКА ПРОГРАММЫ										
Программа в целом	Слабая	1	2	3	4	5	Отличная			
Содержание	Не соответствовало моим целям	1	2	3	4	5	Соответствовало моим целям			
Практичность	Ничего полезного	1	2	3	4	5	Я могу многое использовать в работе			
Атмосфера обучения	Плохая	1	2	3	4	5	Отличная			
Общая организация	Слабая	1	2	3	4	5	Отличная			
Способствовала ли программа повышению Ваших профессиональных компетенций	Слабая	1	2	3	4	5	Отличная			
Ваши рекомендации по содержанию программы?										
Другие комментарии и пожелания относительно программы:										
ОЦЕНКА РАБОТЫ ЛЕКТОРОВ:										
Содержание	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично			
Актуальность представленной информации	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично			
Методы обучения	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично			
Уровень профессионализма лекторов	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично			
Качество раздаточных материалов	Слабо	1	2	3	4	5	Отлично			
Другие комментарии относительно лекторов:										
Большое спасибо!										

Лист ознакомления

Фамилия, инициалы	Должность	Подпись	Дата ознакомления

Лист согласования

Должность, ФИО	Дата согласования	Подпись
Проректор по учебной работе		
Проректор по научной работе		
Помощник ректора по организационной воспитательной работе		
Помощник ректора по правовым вопросам		
Директор Центра по дополнительному образованию		

Лист периодических проверок

Должностное лицо, проводившее проверку: ФИО, должность, подпись	Дата проверки	Потребность в корректировке документа (да/нет)	Перечень пунктов, стр., разделов, требующих изменений или дополнений

Лист регистрации изменений и дополнений

Номер изменения	Дата изменения	Страницы и пункты с изменениями	Краткое содержание изменений	Должность, ФИО, подпись ответственного лица